

## ÍNDICE FRANCÉS BÁSICO. ATENCIÓN AL CLIENTE

### TEMA 1 NOCIONES BÁSICAS DE FRANCÉS

---

- Fonología.
- Pronunciación de vocales y consonantes.
- Sonidos sordos y sonoros.
- El acento.
- La liason.

### TEMA 2 ARTÍCULOS, SUSTANTIVOS Y ADJETIVOS

---

- Artículos.
- Sustantivos.
- Adjetivos.
  - Calificativos.
  - Demostrativos.
  - Comparativos y superlativos.
- Vocabulario:
  - Animales y plantas.
  - Los colores.
  - Las comidas y bebidas.

### TEMA 3 LOS PRONOMBRES

---

- Pronombres personales.
- Pronombres demostrativos.
- Pronombres posesivos.
- Pronombres relativos.
- Pronombres interrogativos.
- On, tout, en, y.
- Vocabulario:
  - La casa.
  - La ciudad.
  - Los transportes.

### TEMA 4 ADVERBIOS, PREPOSICIONES Y CONJUNCIONES

---

- Los adverbios.
- Conjunciones.
- Preposiciones: à, de.

## TEMA 5 LOS VERBOS

---

- Clasificación de los verbos en francés.
- Être y avoir.
- Identificación y descripción c'est, il est.
- Verbos irregulares.
- Conjugación de los tiempos verbales:
  - Primer grupo: Presente, pasado y futuro.
  - Segundo grupo: Presente, pasado y futuro.
  - Tercer grupo.

## TEMA 6 LOS MODOS VERBALES

---

- Definición de modos.
- El imperativo.
- El subjuntivo.
- El gerundio.
- El condicional.
- La voz pasiva.

## TEMA 7 SINTAXIS FRANCESA

---

- Sintaxis.
- Tipos de oraciones.
- La afirmación.
- La interrogación.
- La negación.
- Los números. Aprender a contar.
- La fecha y la hora.

## TEMA 8 LA ATENCIÓN AL CLIENTE

---

- Protocolo profesional francés.
  - El saludo.
  - Las presentaciones.
  - La cortesía.
- El alfabeto y el deletreo.
- Agradecimiento y disculpas.
- Informar y proponer.
- Gestionar las quejas.
- Vocabulario: la oficina.

## TEMA 9 LA VIDA DIARIA

---

- Preguntar y dar direcciones.
- Las personas:
  - Familia.
  - Profesiones.
  - El cuerpo humano.
  - La ropa.
- Países y nacionalidades.
- El tiempo atmosférico.